Zum Hauptinhalt springen

Informationen zur Barrierefreiheit

insideBase, insideCRM, öffentliche Webseiten und mobile Apps

Stand: 2026-10-05

Beschreibung der Dienstleistung

insideBase stellt persönliche und gemeinsame Arbeitsbereiche für Kommunikation, Aufgaben, Termine und Dateien bereit. insideCRM ergänzt diese Funktionen um Kunden-, Vertriebs- und Immobilienprozesse. Die Leistungen werden über Webseiten, Webanwendungen sowie Android- und iOS-Apps angeboten. Registrierung, Anmeldung, Kontoverwaltung, Tarifauswahl, Hilfe und Support sind über die jeweiligen Benutzeroberflächen erreichbar.

Nutzung und Barrierefreiheitsmerkmale

- Die wesentlichen Funktionen sind mit Tastatur und üblichen assistiven Technologien bedienbar.
- Formulare verwenden sichtbare Beschriftungen, programmatisch zugeordnete Namen und verständliche Fehlermeldungen.
- Überschriften, Regionen, Tabellen und Dialoge werden semantisch ausgezeichnet; Statusänderungen werden soweit erforderlich angekündigt.
- Text kann über Browser- und Betriebssystemfunktionen vergrößert werden. Die Oberflächen passen sich an unterschiedliche Bildschirmgrößen an.
- Authentifizierung und Sicherheitsfunktionen werden ohne zeitkritische Rätsel angeboten. Biometrische Funktionen in mobilen Apps sind optional.

Stand der Vereinbarkeit

Die Angebote werden fortlaufend an den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes und der zugehörigen Verordnung sowie an EN 301 549 und WCAG 2.2 auf Konformitätsstufe AA ausgerichtet. Der aktuelle Stand ist **teilweise vereinbar**, weil noch nicht jede komplexe Fachansicht, importierte Datei und Drittanbieteroberfläche vollständig geprüft wurde.

Bekannte Schwerpunkte der weiteren Prüfung sind umfangreiche Datentabellen, Drag-and-drop-Funktionen, grafische Kalender- und Kartenansichten, Dokumentvorschauen sowie eingebettete Oberflächen verbundener Anbieter. Für eine nicht zugängliche Funktion stellt der Support nach Möglichkeit einen alternativen Weg oder die benötigten Informationen in einem geeigneten Format bereit.

Erstellung und Prüfung

Diese Information wurde am 18. August 2026 auf Grundlage einer Selbstbewertung der Web- und App-Oberflächen erstellt. Sie wird bei wesentlichen Änderungen und mindestens jährlich überprüft. Automatisierte Prüfungen werden durch Tastatur-, Kontrast-, Vergrößerungs- und Screenreader-Tests ergänzt.

Barriere melden

Wenn eine Funktion nicht zugänglich ist, teile uns bitte die betroffene Seite oder App, die verwendete assistive Technik und eine kurze Beschreibung mit. Wir bestätigen die Meldung und informieren über Abhilfe oder eine zugängliche Alternative.

E-Mail: support@insidecrm.de
Telefon: 09106 9640985-0

30 Tage kostenlos testen