

Leistungsbeschreibung

Aktueller Standardtarif und optionale Leistungen

Version 1.3 · Stand 16.07.2026

1. InsideCRM Basis

Der aktuelle Standardtarif umfasst 79,00 € netto pro Monat, einen Mandanten, fünf aktive Nutzer und 20 GB Speicher. Individuelle Angebote, Jahresabrechnungen oder im Bestellprozess ausgewiesene Tarifwerte gehen dieser allgemeinen Darstellung vor.

- weitere Nutzer: 10,00 € netto pro Nutzer und Monat,
- zusätzlicher Speicher: 5,00 € netto je 10 GB und Monat,
- Support und Updates im Rahmen der [Support- und SLA-Regelung](#).

2. Enthaltene Produktbereiche

- CRM: Leads, Kontakte und Deals
- Immobilien: Objekte, Exposés, Portale und Maklerbuch
- Workspace: E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben, Tickets und Inbox
- Kommunikation: Chat und Calls, soweit im Setup aktiviert
- KI-Assistent und Transkription, soweit aktiviert und innerhalb des Tariflimits

3. Optionale Leistungen

Eine individuelle Datenmigration kann nach Prüfung und separater Vereinbarung angeboten werden. Als Richtwert gilt eine einmalige Migrationspauschale von 1.000,00 € netto. Weitere Integrationen, Schulungen, Sonderauswertungen und individuelle Anpassungen werden nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich beauftragt sind.

4. Technische Grenzen und Drittanbieter

Funktionsumfang, Limits, KI-Kontingente und Integrationen können vom gewählten Tarif, der Konfiguration und den aktuellen Schnittstellen der Drittanbieter abhängen. Für Google, Microsoft, Zoom, Stripe, OpenAI, E-Mail-Dienste und andere externe Systeme wird keine dauerhafte Verfügbarkeit oder unveränderte Funktion zugesichert.

5. Nicht geschuldete Leistungen

- keine Rechts- oder Steuerberatung,
- keine Garantie für die rechtliche Eignung von Maklervertrags- oder Exposévorlagen,
- keine Garantie für die Verfügbarkeit oder das Verhalten von Drittanbietern,
- keine dauerhafte Archivierung nach Vertragsende außerhalb der vereinbarten Export- und Aufbewahrungsfristen,
- keine individuelle Datenmigration ohne separate Vereinbarung.