Zum Hauptinhalt springen

Unterauftragnehmerliste

Aktuelle Standard- und optionale Dienstleister für insideBase Team und insideCRM

Die nachfolgend als aktiv gekennzeichneten Unterauftragnehmer werden für den Betrieb von insideBase Team und insideCRM eingesetzt. Optionale Unterauftragnehmer werden erst eingesetzt, wenn der Kunde die entsprechende Funktion aktiviert oder das betreffende Deployment sie verwendet.

Geplante Änderungen werden dem hinterlegten Vertrags- oder Administrationskontakt mindestens 30 Kalendertage vor ihrem Einsatz per E-Mail angekündigt.

A. Tatsächliche Unterauftragnehmer

Anbieter und Adresse	Status	Zweck / Rolle	Datenkategorien	Land / Transfermechanismus	Informationen
Hetzner Online GmbH Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland	aktiv	Hosting, Datenbank, Storage und Backups; Auftragsverarbeiter	Alle im Mandanten gespeicherten Daten, technische Logs	Deutschland / EU bzw. EWR; AVV	Datenschutz
Brevo / **Sendinblue SAS** 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich	aktiv	SMTP und Systemmails; Auftragsverarbeiter	E-Mail-Adressen, Betreff, System- und Supportnachrichten	Frankreich / EU / EWR; AVV	Datenschutz
Twilio Ireland Limited / **Twilio Inc.** 78 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland / 101 Spear Street, 5th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	optional	Externe PSTN-Telefonie und Rufnummernverifizierung; Auftragsverarbeiter beziehungsweise eigenständig Verantwortlicher für bestimmte Account-, Nutzungs- und Telekommunikationsdaten	Telefonnummern, Verbindungs-, Anruf-, Verifizierungs- und technische Ereignisdaten; bei externen Gesprächen notwendige Medienübertragung zum Telefonnetz	Frankfurter SIP-Edge, jedoch Verarbeitung in Twilios US1-Region und durch internationale Carrier möglich; Twilio-DPA mit BCR, EU-US Data Privacy Framework beziehungsweise EU-Standardvertragsklauseln nach Anwendbarkeit	DPA
Google Ireland Limited / **Firebase Cloud Messaging** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	optional	Android-Push-Benachrichtigungen bei mobiler Nutzung; technischer Dienstleister	Geräte-/Push-Token, App- und Zustellungsmetadaten, gegebenenfalls technische Ereignisdaten	EU / EWR; verbundene Drittländer nach aktueller Google-DPA und geeigneten Garantien	Datenschutz
Apple Distribution International Limited / **Apple Push Notification Service** Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland	optional	iOS-Push-Benachrichtigungen bei mobiler Nutzung; technischer Dienstleister	Geräte-/Push-Token, App- und Zustellungsmetadaten	EU / EWR; weitere Verarbeitungen nach den Apple-Vertragsbedingungen und geeigneten Garantien	Datenschutz
OpenAI Ireland Limited 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland	optional	KI-Generierung und Audio-Transkription; Unterauftragnehmer	Vom Nutzer übermittelte Texte, Prompts, Dateien, Audioinhalte, Transkripte sowie technische Anfrage- und Nutzungsmetadaten	Irland / EWR; bei Übermittlungen an verbundene Unternehmen oder Dienstleister außerhalb des EWR nach OpenAI-DPA mit SCC oder Angemessenheitsbeschluss	DPA
Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	deploymentspezifisch	Object Storage, sofern S3 im Deployment aktiviert ist; Auftragsverarbeiter	Dateien, Medien, Backups und technische Metadaten	Standort abhängig von Bucket-Konfiguration; EU / EWR oder geeignete Garantien	Datenschutz

B. Empfänger unter eigener Verantwortung

Anbieter und Adresse	Zweck / Rolle	Datenkategorien	Land / Transfermechanismus	Informationen
Stripe Payments Europe, Limited 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland	Zahlungsabwicklung und Billing für das eigene Vertragsverhältnis; eigener Verantwortlicher	Firma, Rechnungs-, Zahlungs- und Vertragsdaten	EU / EWR; für verbundene Drittländer SCC, Angemessenheitsbeschluss oder DPF, soweit anwendbar	Datenschutz

C. Vom Kunden ausgewählte Integrationen

Ob ein Dienst im konkreten Prozess Unterauftragnehmer oder ein vom Kunden bestimmter Empfänger ist, richtet sich nach tatsächlichem Datenfluss und Vertrag.

Anbieter	Aktivierung und Zweck	Datenkategorien	Informationen
Google Workspace	Vom Kunden aktivierte Login-, Mail- oder Kalenderintegration	Account-, OAuth-, Mail-, Kalender- und technische Daten	Datenschutz
Microsoft 365	Vom Kunden aktivierte Login-, Mail-, Kalender- oder Teams-Integration	Account-, OAuth-, Mail-, Kalender-, Meeting- und technische Daten	Datenschutz
Immobilienportale	Vom Kunden aktivierte Veröffentlichung, etwa bei ImmoScout24, Immowelt, Immonet oder Kleinanzeigen	Objekt-, Kontakt- und Veröffentlichungsdaten	Die zulässige Veröffentlichung und konkrete Rolle bestimmt der Kunde.

Nicht eingesetzte optionale Dienste werden nicht als aktive Verarbeitung vorausgesetzt. Widersprüche und Fragen können an info@insidecrm.de gerichtet werden.

30 Tage kostenlos testen